תוכנה לניהול איכות

Q-Logic 2013

Q-Logic - 2013

מערכות ניהול

סדר יום טיפוסי של "מנהל האיכות"

"שלום..., זאת רחל מהרכש, איפה נמצא מפרט הקבלה לח"ג?!"

סוקר: "תראה לי בבקשה הסמכות ופעולות מתקנות!"

מנהל הבטחת איכות

סוקר: "תראה לי בבקשה מבדק פנימי!"

המנכ"ל: "שלום, מה קורה עם דוח עלויות איכות לאפריל ?"

"הי זאת **דפנה** מהשיווק, אני לא מוצאת את סיכום התלונה לגדעון"

גיל טכנאי שטח: "המד מומנט החדש מכויל ?"

כיצד עובדת תוכנת Q-Logic

- התוכנה מכילה 15 מודולים (חלקים שונים).

  כל מודול נבנה כדי לשרת פונקציה מסוימת במערכת ניהול האיכות.

- כל בעל תפקיד ניהולי בארגון חשוף למערכת ומזין בה נתונים לפי הדרישות והצרכים מהתפקיד כגון: מנהל הנדסה מפרטים, מנהל מכירות תלונות לקוח וכן הלאה....

- מנהל האיכות עסוק **בניהול** המערכת ופיקוח על התהליכים המרכזיים בארגון ולא בפעולות דיווח ומילוי בלתי נגמר של ניירת.

מנהל איכות צריך לעסוק בניהול ולא ב"כיבוי שרפות"

עיצוב המערכת

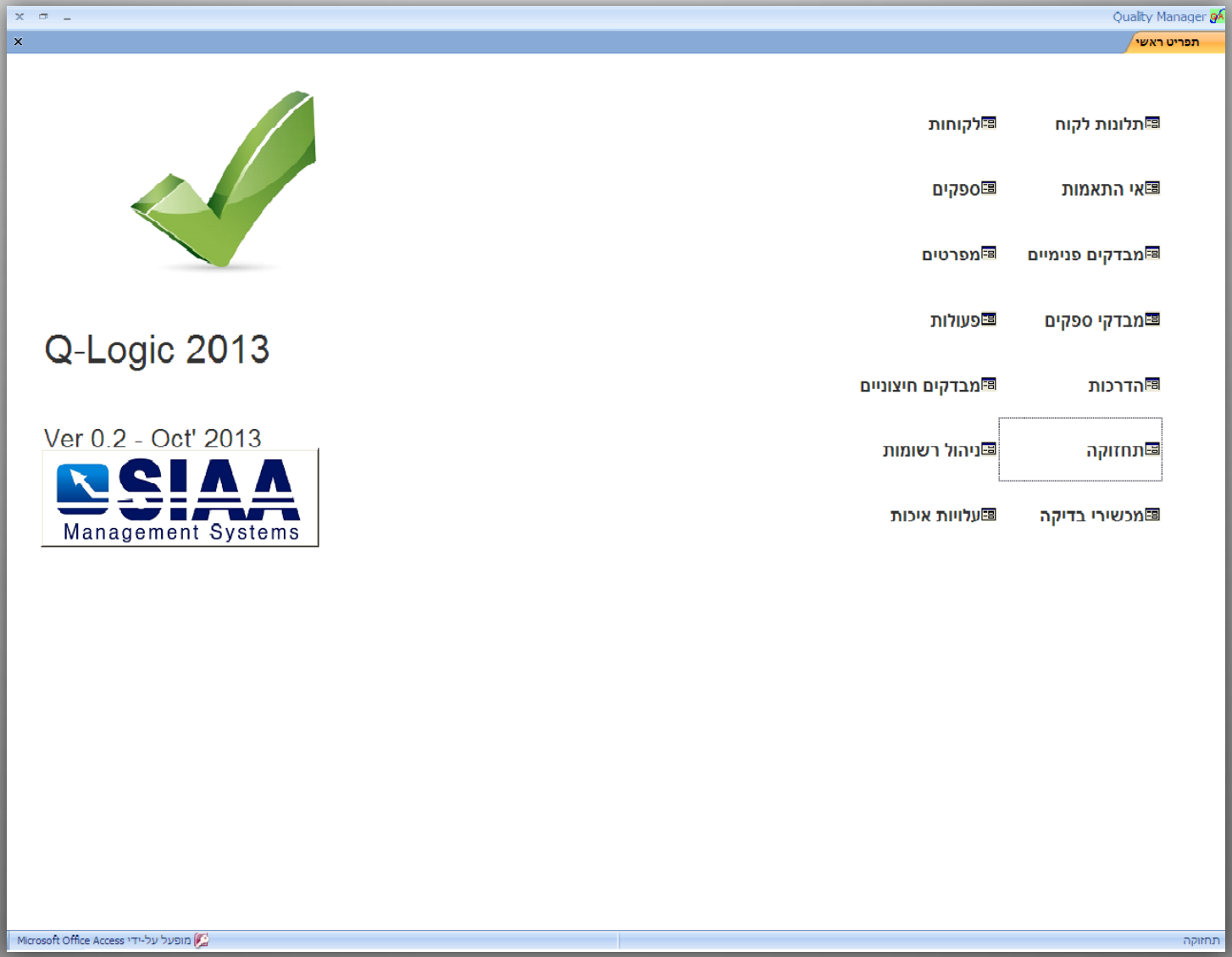
מנהל הבטחת איכות

תוכנת Q-Logic מותקנת על שרת מרכזי בארגון. כל בעלי התפקידים מחוברים למערכת ומדווחים On-Line על פעילות האיכות שמבצעים במסגרת תפקידם.

כל המידע נאסף לשרת מרכזי ושם נשמר.

מנהל האיכות משמש כמנהל המערכת וביכולתו לפקח על פעילות האיכות בארגון ובנוסף לבצע מעקב אחר ביצוע המשימות השונות שעל סדר היום.

מסך פתיחה וכניסה למערכת



מסך משימות פתוחות ("כלב שמירה")

Quality Manager

דוח משימות פתוחות | תחזוקה | תפריט ראשי

מספר	תאריך	תיאור	סגור?
C-0-12	30/08/2012	תלונת לקוח	
NON-4-12	03/03/2013	אי התאמה	
NON-2-13	08/01/2013	אי התאמה	
NON-3-13	21/03/2013	אי התאמה	
NON-4-13	25/06/2013	אי התאמה	
NON-5-13	23/07/2013	אי התאמה	
NON-6-13	12/11/2013	אי התאמה	
AUD-5-13	02/05/2013	מבדק פנימי	
AUD-6-13	26/05/2013	מבדק פנימי	
AUD-4-13	23/07/2013	מבדק פנימי	
מתק-255-13	30/08/2012	פעולה(מתקנת/מונעת/ישיבה)	
מתק-256-13	18/01/2012	פעולה(מתקנת/מונעת/ישיבה)	
מתק-257-13	06/12/2012	פעולה(מתקנת/מונעת/ישיבה)	
מתק-258-13	30/08/2012	פעולה(מתקנת/מונעת/ישיבה)	
מתק-260-13	25/02/2013	פעולה(מתקנת/מונעת/ישיבה)	
מתק-261-13	25/02/2013	פעולה(מתקנת/מונעת/ישיבה)	
מתק-262-13	25/04/2013	פעולה(מתקנת/מונעת/ישיבה)	
מתק-263-13	26/05/2013	פעולה(מתקנת/מונעת/ישיבה)	
מונ-264-13	11/03/2013	פעולה(מתקנת/מונעת/ישיבה)	
מתק-265-13	23/07/2013	פעולה(מתקנת/מונעת/ישיבה)	

סגור | הדפס דוח

ראשון/אחרון 1 מתוך 27 | ללא מסנן | חפש

"תלונות לקוח" ו"אי התאמות"

לקוח

טיפול ב"תלונות לקוחות" ו"אי התאמות" מהווה חלק נכבד מפעילות הארגון.
טיפול נכון בתלונה מצריך שיתוף פעולה מכמה גורמים בארגון שמסייעים בחקר התלונה וביישום פעולה מתקנת בעניינה.
תוכנת **Q-Logic** מאפשרת ממשק עבודה נוח וידידותי משותף לכל הגורמים שמעורבים בתלונה ולמתן מענה לשביעות רצונו של הלקוח ולמניעת הישנות התלונה.
המערכת מאפשרת לחולל פעולה מתקנת ישירות ממסך תלונות לקוח.

שייאא
מערכות ניהול

דו"ח תלונת לקוח מספר: C-0-12

שם לקוח:	מק"ט :	תיאור מק"ט:
ירושלמי		Sleeve After Change TMP11056M006_New

תאריך קבלת התלונה:	30/08/2012	מספר רכב:	החלפת החלקים הפס
מס' פק"ע:	555444858	כמות שנישלחה ללקוח :	12
שם המוצר:		מס' דו"ח תלונה (לקוח):	AA

תיאור התלונה ע"י הלקוח:
החלקים בארגז לא טובים

ממצאים:
מחסנאי לא הקפיד על סידור נכון של החלקים.

סיכום ממצאים והחלטות לביצוע:
החלפת החלקים הפסולים

מועד לביצוע:	אחראי לביצוע:	תלונה סגורה?	תאריך סגירת התלונה:
01/01/2009	חמי	☐	30/08/2012

הערות לסגירה:
לא נדרשת פעילות מתקנת

מס' טופס: 7.2-02 דוח זה הופק על-ידי © - Q-Logic 2013 מהדורה: 01 מתאריך: 01/09/2013
יום רביעי 12 מרץ 2014 עמוד 1 מתוך 1

מנהלת בקרת איכות

מנהל הבטחת איכות

מנהל תפעול

מודול "תלונות לקוחות"

Quality Manager

תפריט ראשי | תלונות לקוח

יציאה | שמור | חפש תלונה | חדש | פעולה מתקנת | שלח בדוא"ל Eng' | דוח תלונה Eng' | תלונות פתוחות | דוחות מסכמים

בחר תלונת לקוח: C-0-15

תלונות לקוח

שם לקוח:	מס דוח תלונה לקוח:	מס' תלונה (אוטו):	מק"ט לקוח:	מק"ט :	תיאור מק"ט:
Avedro	NCR-0098988	C-0-15		גוף LBP New Portt	LBP New Port

תאריך קבלת התלונה:	כמות באצוות יצור או בפק"ע:	מס' אצווה או פק"ע:	תאריך משלוח:	כמות שנשלחה ללקוח:	כמות פריטים פסולים:
14/04/15	10	5555014	13/04/15	10	0

גודל מדגם:	תאריך יצור:
10	11/05/15

תיאור התלונה ע"י הלקוח:

We found ten broken piece from the part number we have ordered. is addition the parts are rusty and dirty. this is the fifth shipment and they all REJECTED!

חומרת התלונה:	מס' הזמנת רכש:
חמורה	P.O. 94958188

חקירת התלונה- ממצאי החקירה:

The packaging Department didn't pack fine!, they didn't use the correct packaging materials, the padding that they use was old and worn!

עלות התלונה:	מספר פעולה מתקנת (אוטו')
₪ 630.00	

קישור קבצים לתלונה:

סיכום ממצאים והחלטות לביצוע:

We decided to open corrective action

מועד:	אחראי:
05/07/15	Chemi Levy

(ALT + 0177) = +/-

הערות לסגירה:

We going to implement comprehensive corrective action regarding the complaint.

תאריך סגירת התלונה: 28/05/15 תלונה סגורה? ☑

רשומה: 1 מתוך 1 | מסונן | חפש

בחר תלונה מתוך רשימה

דו"ח תלונה

SIAA Management Systems

Customer complaints: C-0-15

Customer:	Part Number:	Part Description
Avedro	58045	LBP New Port

Complaint Date:	14/04/15	**Sample Size:**	10
Batch #:	5555014	**Delivered qty:**	10
Customer P.N:		**Customer Complaint #:**	NCR-0098988

Complaint description (By the customer)

We found ten broken piece from the part number we have ordered. is addition the parts are rusty and dirty. this is the fifth shipment and they all REJECTED!

Complaint investigation findings:

The packaging Department didn't pack fine!, they didn't use the correct packaging materials, the padding that they use was old and worn!

Summary of Findings and Decisions to perform:

We decided to open corrective action

Date for implementati	Responsible for:	Comp' closed? (Yes -√/No- ☐):	Comp' closed date:
05/07/15	Chemi Levy	☑	28/05/15

Remarks for closing:

We going to implement comprehensive corrective action regarding the complaint.

מודול "אי התאמות"

Quality Manger

תפריט ראשי | אי התאמה פנימית

בחר אי התאמה

אי התאמה פנימית

NON-11-14

יציאה | שמור | חפש "אי התאמה" | חדש | פעולה | דוחות מסכמים

בחר "אי התאמה"

- אי התאמה פנימית
- אי התאמה לספק

פרטים כללים "אי התאמה"

מק"ט:	תיאור מק"ט:	תאריך אי התאמה מס' שרטוט:	מהדורת שרטוט:	לקוח סופי:	סהכ בהזמנה:
78954YYY	רגל 900 הפוכה	19/09/2014		דוגמה	

שם הבוחן:	מספר פעולה מתקנת:	מחלקה:	מספר פקע:	עלות אי התאמה:	סה"כ כמות במנה:	כמות שיוצרה:	כמות שנבדקה:	כמות חריגה:
אורנה	מתק-14-19	הנדסה			10			10

תיאור אי התאמה:

בשעת השינוע של החלקים לתנור ייבוש החלקים נשברו כאשר נפלו

איפוס

פרטי הספק והמשלוח:

קוד ספק:

מס' תעודת משלוח:

מס' אצוות ספק:

מס' הזמנת רכש (הזמנתנו):

מס' הזמנת הלקוח:

מס' תעודת קליטה:

מס' חשבונית:

עלות הכשל:

חקירה+ בדיקת אפקטיביות | רשימת פעולות מניעה | סיווגי דחייה | אי התאמה פנימית

בדיקת אפקטיות לאי התאמה

תאריך לבדיקת אפקט':	קריטריון לבדיקת אפקטיביות:	תוצאות בדיקת אפקטיביות:
30/09/2014	דה של המלגזן במבחן בטיחות בדיקת אפקטיביות	

סיבת החריגה

חוסר זהירות של המלגזן

תמונות וקבצים מצורפים

רשומה: 1 מתוך 1 | מסונן | חפש

תאריך לבדיקת אפקטיביות

מודול "מבדקים פנימיים"

Quality Manager

תפריט ראשי | מבדקים פנימיים

יציאה | שמירה | חדש | דוח מסכם | דוח מבדק

בחר מבדק פנימי: AUD-5-13

מבדקים פנימיים

נושא המבדק:	מטרות המבדק:	תאריך מבדק:	מספר מבדק (אוטו):
דוגמה למבדק פנימי	דוגמה לביצוע מבדק פנימי בתוכנת Q-LOGIC 2013	20/09/2013	AUD-5-13

משתתפים / נציגי התחום הנבדק:	מבצע המבדק:	עלות מבדק:	מחלקה או תחום נבדק:	ציון מבדק:
חמי ורפי	חמי לוי - שיאא	₪ 175.00	כל המפעל	

פירוט המבדק:

מס' סעיף במ	תחום נבדק	סימוכין לתקן	נושא נבדק	ממצאים בנ	החלטה	מס' הערה	הערה
1	אולם 1	פרק 6	ניקיון	נדרש לשפר את הניקיון	חלקי	1	נמצאו חלונות לא נקיים
2	אולם 2	פרק 6	סדר	נדרש לשפר את הסדר	חלקי	2	נמצא הרבה חוסר סדר בא הייצור.
3	אולם 3	פרק 6	עבודה ע"פ נהלים	נדרש לעבוד ע"פ נהלים	חלקי	3	העובדים לא תמיד עובדים הנהלים

סה"כ הערות

רענן הערות למבדק | הדפסה / שליחה "הערות"

מספר	ממצאים	הערה	פעילות תיקון	מבצע	תאריך
1	נדרש לשפר את הניקיון	נמצאו חלונות לא נקיים	ניקוי החלונות	חמי	1/1/2014
2	נדרש לשפר את הסדר	נמצא הרבה חוסר סדר באולם הייצור.	סידור וארגון אולם הייצור	רפי	01/01/2014
3	נדרש לעבוד ע"פ נהלים	העובדים לא תמיד עובדים ע"פ הנהלים	הדרכות לעובדים	רפי	01/01/2015

רשומה: 1 מתוך 3 | ללא מסנן | חפש

פעולה מתקנת למבדק:	תאריך יעד לביצוע פ"מ:	פעולה מתקנת סגורה?	תאריך סגירת פעולה מתקנת:	אחראי לסגירת פעולה מתקנת:
תיקון כל הדרוש תיקון		☑	28/09/2013	רפי

רשומה: 1 מתוך 1 | מסונן | חפש

בחר מבדק מתוך רשימה | מופעל על-ידי Microsoft Office Access

מודול צב"ד (ציוד מדידה וכיולים)

תוכנת Q-Logic מאפשרת למנהל האיכות שליטה מלאה בכל מה שקשור בציוד הבדיקה והמדידה הקיים בארגון.

המערכת מאפשרת מעקב מלא אחר כיולים ותחזוקה של הציוד.

Quality Manager

תפריט ראשי | מכשירי בדיקה

מכשירי בדיקה (צב"ד)

יציאה | שמור | חדש | הצג הכל | מכשירים לא מכויילים | רשימת מכשירים | דו"ח מכשיר

תיאור מכשיר	מספר כלי (פנימי)	מספר מוטבע (יצרן)	יצרן	מיקום	תדירות כיול	שם מסטר לכיול	מספר מסטר לכיול	קישור למפרט כיול	מס שרטוט / מפרט	תאריך רכישה / ייצור	ספק / יבואן
179-MAG2-KIT	T01-01	SN-16360050		חדר ביקורת	24 חודש						
A	A	A									
מכשיר שלישי	B	B									
מכשיר רביעי	c	c			6 חודש						
קליבר - Mitotoyo דיגיטלי	ק 1	11183837									
קליבר - Mitotoyo דיגיטלי	ק 2	2361			6 חודש						
קליבר - Mitotoyo אנלוגי	ק 3	3019848									
קליבר - אנלוגי ETA	ק 4	21100908									
קליבר - דיגיטלי Alfredo	ק 5	1941037									
קליבר - Mitotoyo דיגיטלי	ק 6	2383									
קליבר - דיגיטלי	ק 7	81512									
קליבר - יורוטק - דיגיטלי	ק 8	חסר									
קליבר - Mitotoyo דיגיטלי 600 מ"מ	ק 9	205858									
קליבר - Mitotovo דיגיטלי	ק 10	6030010									
קליבר - upm 300 מ"מ	ק 11	22113									
מיקרומטר - NSK mm 0-25	מיק 1	IH5083									
מיקרומטר - Mitotovo 25-50	מיק 2	3925450									
מיקרומטר - Mitotovo 50-75	מיק 3	103-139									
מיקרומטר- 75-100	מיק 4	חסר									
מיקרומטר - Tesa 100-125	מיק 5	חסר									
מיקרומטר - 125-150	מיק 6	חסר									
מיקרומטר - Mitotovo	מיק 7	109-144B									
מיקרומטר - Mitotovo	מיק 8	103-143B									
מיקרומטר -	מיק 9	חסר									

רשומה: 1 מתוך 48 | חפש | לא מסונן

מסך מכשיר מדידה

יציאה | שמירה | חדש

תיאור מכשיר:	179-MAG2-KIT
מספר כלי (פנימי):	T01-01
מספר מוטבע (יצרן):	SN-16360050
יצרן:	
תאריך רכישה / ייצור:	
ספק / יבואן:	
ת.משלוח ספק/יבואן:	
תחום מדידה:	
רזולוציה:	
רמת דיוק (לפי יצרן):	
כיול יבוצע (פנימי / חיצוני):	חיצוני
תדירות כיול:	24 חודש
שם מסטר לכיול:	
מיקום	חדר ביקורת
קישור למפרט כיול:	

רשומה: 1 מתוך 1 | מסונן | חפש

מודול "מבדקי ספקים"

Quality Manager

תפריט ראשי | מבדקי ספקים

בחר מבדק

מבדקי ספקים

יציאה | שמור | חדש | דוח מבדק | ר-תיוג לספק

שם הספק: | מיקום המבדק: | נציגי הספק: | עורך המבדק: | מספר מבדק (אוטו'): | גורם לביצוע המבדק: | הערות למבדק:

תאריך מבדק: | מבדק סגור?

סעיפי המבדק

מספר סעיף	תחום נבדק	נושא נבדק	ממצאים	ת
*				

פעולה מתקנת למבדק: | תאריך סיום פעולה מתקנת: | אחראי לפעולה מתקנת: | עלות המבדק:

רשומה: 2 מתוך 2 | מסונן | חפש

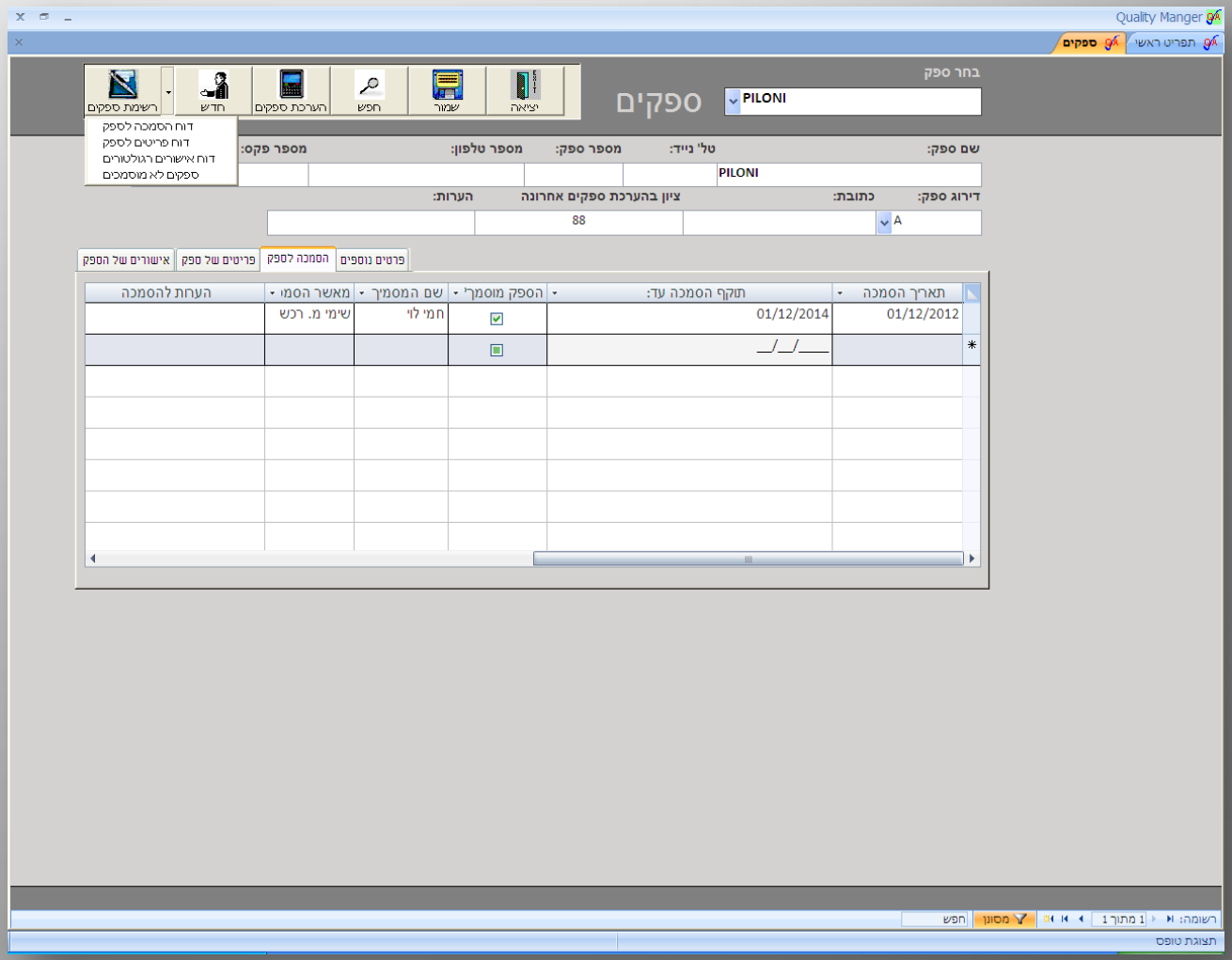
שם הספק

מודול "ספקים"

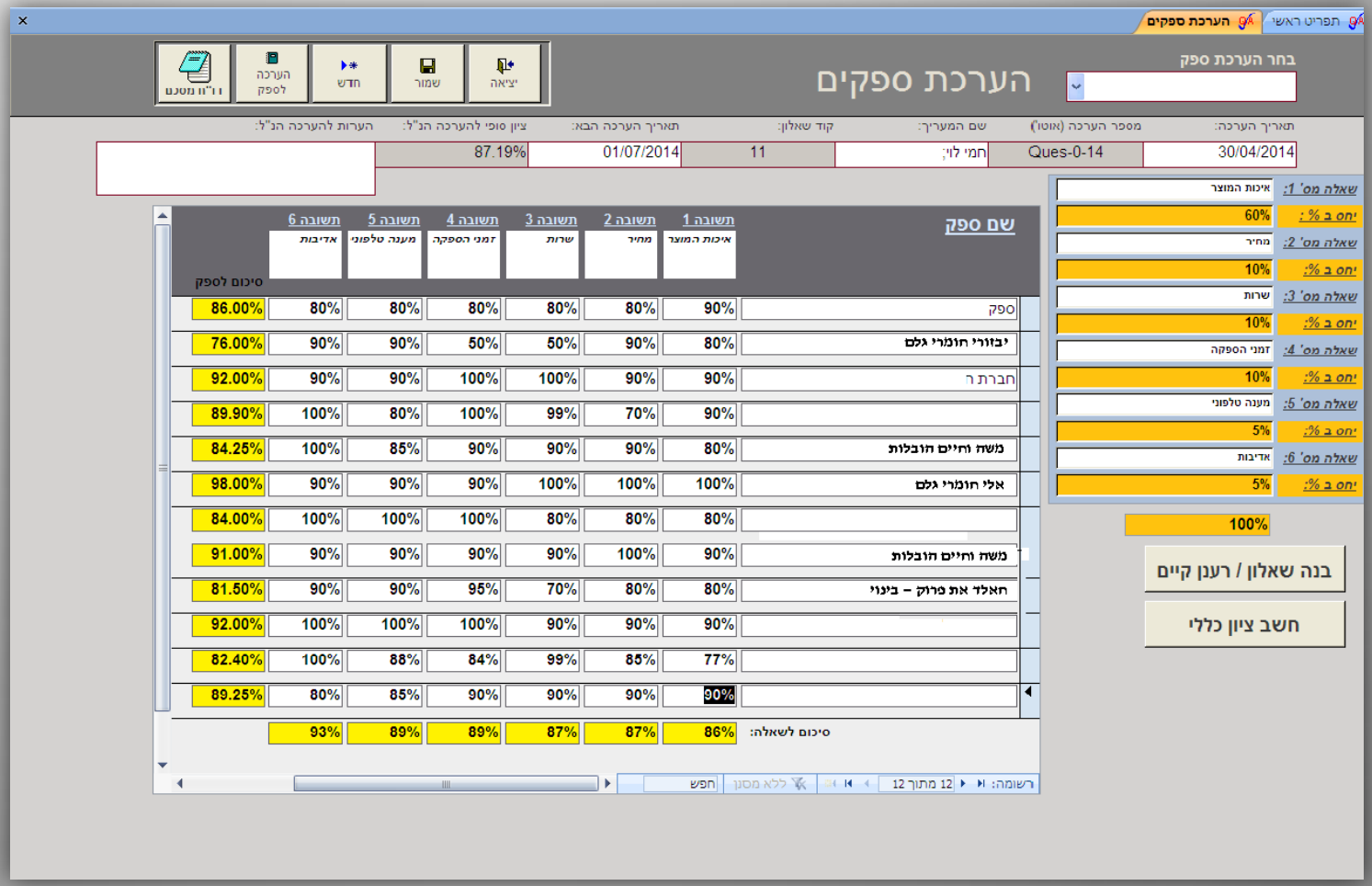
"מודול ספקים"

במודול זה מנהלים את ספקי הארגון.

- ✓ הסמכת ספקים, לכל ספק ניתנת הסמכה לתקופה ע"פ הגדרת הארגון.
- ✓ אישורים רגולטורים של הספק, כל האישורים והסמכות של הספק מתועדות במערכת שמאפשר אחזור מהיר של המידע הרלוונטי לספק.
- ✓ מעקב אחר הסמכות, ספקים שתוקף הסמכתם "פג" יופיעו בדו"ח ספקים לא מוסמכים.



מודול "הערכת ספקים"



במודול "הערכת ספקים" מבצעים הערכת ספקים שנתית ע"פ שאלונים מובנים שניתן לייצר במערכת.

מנהל האיכות יחד עם מנהל הרכש בונה שאלון להערכת ספקים שנתית.

לאחר הקמת השאלון ניתן להעניק ציון לספקים ע"פ השאלות / קריטריונים שניתנו בשאלון.

לכל שאלה יש את חלקה היחסים באחוזים בתוך הערכת הספק המלאה.

לדוגמה, "איכות" – 20%, "עמידה בזמני הספקה – 15%" וכך הלאה...

מודול "ניהול רשומות"

במודול "ניהול רשומות" מנהלים את כל התיעוד בארגון.

מדריך איכות, נהלים, הוראות עבודה וטפסים ועוד..

כל משתמש מורשה במערכת יכול לעיין בנהלי העבודה של הארגון ב"לחיצת כפתור" ולעשות שימוש בהוראות העבודה הטפסים והנהלים.

מודול זה מבטיח שלמות ושליטה על כל התיעוד בארגון.

Quality Manger

תפריט ראשי | ניהול רשומות

בחר נוהל

ניהול רשומות

יציאה | שמור | חדש | הצג הכל | חפש רשומה | טפסים קשורים לנוהל | רשימת נהלים | דו"ח נוהל

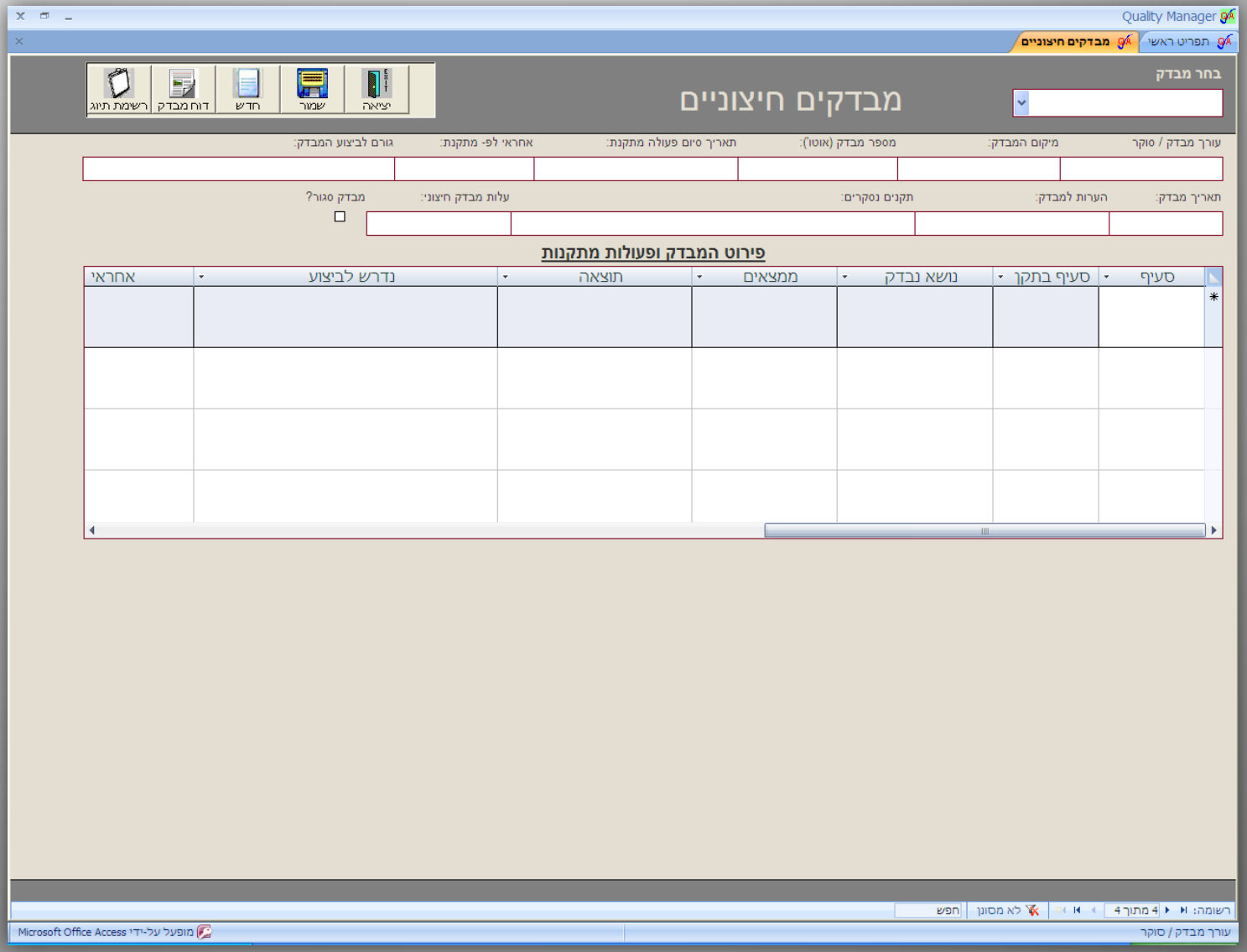
קוד נוהל	שם נוהל	קטגוריה	משפחת נהלים	תוקף נוהל	סימוכין לתקן	מיקום הנוהל	מצב נוהל	מספר פנימי (אוטו):	קובץ
00	מדריך איכות	נהלי איכות	איכות		ISO 9001:2008		מאושר	מדריך איכות-QA-00	
4.2.3	בקרת מסמכים	נהלי איכות	איכות		ISO 9001:2008		מאושר	בקרת מסמכים-QA-4.2.3	
4.2.4	בקרת רשומות	נהלי איכות	איכות		ISO 9001:2008		מאושר	בקרת רשומות-QA-4.2.4	
5.4	תכנון	נהלי איכות	איכות		ISO 9001:2008		מאושר	תכנון-QA-5.4	
5.5.1	אחריות וסמכות	נהלי איכות	איכות		ISO 9001:2008		מאושר	אחריות וסמכות-QA-5.5.1	
5.5.3	תקשורת פנימית	נהלי איכות	איכות		ISO 9001:2008		מאושר	תקשורת פנימית-QA-5.5.3	
5.6	סקר הנהלה	נהלי איכות	איכות		ISO 9001:2008		מאושר	סקר הנהלה-QA-5.6	
6	ניהול משאבים	נהלי איכות	איכות		ISO 9001:2008		מאושר	ניהול משאבים-QA-6	
7.1	תיכנון מימוש המוצר	נהלי איכות	איכות		ISO 9001:2008		מאושר	תיכנון מימוש המוצר-QA-7.1	
7.2	תהליכים הקשורים ללקוח	נהלי איכות	איכות		ISO 9001:2008		מאושר	תהליכים הקשורים ללקוח-QA-7.2	
7.3	בקרת תכן	נהלי איכות	איכות		IS0-9001:2008		מאושר	בקרת תכן-QA-7.3	
7.4	רכש	נהלי איכות	איכות		ISO 9001:2008		מאושר	רכש-QA-7.4	
7.5.1	בקרה על ייצור ומתן שרות	נהלי איכות	איכות		ISO 9001:2008		מאושר	בקרה על ייצור ומתן שרות-QA-7.5.1	
7.5.3	זיהוי ועקיבות	נהלי איכות	איכות		ISO 9001:2008		מאושר	זיהוי ועקיבות-QA-7.5.3	
7.5.4	רכוש לקוח	נהלי איכות	איכות		ISO 9001:2008		מאושר	רכוש לקוח-QA-7.5.4	
7.5.5	שימור מוצר	נהלי איכות	איכות		ISO 9001:2008		מאושר	שימור מוצר-QA-7.5.5	
7.6	בקרת התקני ניטור ומדידה	נהלי איכות	איכות		ISO 9001:2008		מאושר	בקרת התקני ניטור ומדידה-QA-7.6	
8.2.1	שביעות רצון לקוח	נהלי איכות	איכות		ISO 9001:2008		מאושר	שביעות רצון לקוח-QA-8.2.1	
8.2.	מבדק פנימי	נהלי איכות	איכות		ISO 9001:2008		מאושר	מבדק פנימי-QA-8.2.	

שם הנוהל / מסמך

רשומה: 1 מתוך 26 | לא מסונן | חפש

תצוגת טופס

מודול "מבדקים חיצוניים"



מודול "פעילות מתקנת / מונעת / סיכום ישיבה"

Quality Manager

תפריט ראשי | פעולות

בחר פעולה

פעולות

יציאה | שמור | חדש | דוח פעולה | דוחות פעולה

תיאור: פעילות מתקנת בעקבות מבדק פנימי מתאריך 26-5-2013

תאריך פתיחה: 26/05/2013

גורם: מתקנת (מתקנת / מונעת / סיכום ישיבה)

הגדרת פעולה: מבדק פנימי

מספר / תיאור: 26-5-13

מספר (אוטו'): מתק-13-263

נושא: תיקון הליקויים שהתגלו במבדק הפנימי

שם יוזם הפעולה: חמי

עלות הפעולה: 225.00 ₪

תאריך סגירה בפועל:

פירוט הפעולה:

מס' סעיף	נושא - (גורם השורש)	נדרש לביצוע	תיאור הביצוע	נדרש עד תאו	אחראי
2	תחזוקה, אין הסכם כתוב מול קבלן ההדברות	הכנת הסכם כתוב.		01/08/2013	
3	תחזוקה, אין הנחיות לביצוע לאחר גמר ריסוס המטבח נגד מזיקים.	הכנת הנחיות מפורטות לביצוע		01/08/2013	
4	עובדים, נצפה עובד ללא כובע	הערה בע"פ לעובד. כיום הדרכת היגיינה	הועבר הדרכה על היגיינה לעובדים		
5	עובדים, אין הוכחה לניקוי דוקרן מד טמפ' במעבר בין מנות.	הדרכה למירו והדגיים מיוא זה.	בוצעה הדרכה .		
6	בקרת מוצר לא מתאים, אין נוהל מסודר ל RECALL	הכנת נוהל RECALL		01/08/2013	

ת-בדיקת אפקטיביות: | קריטריון לבדיקת אפקטיביות: | מבצע בדיקת האפקטיביות: | תוצאות בדיקת אפקטיביות: | פעולה סגורה?(כן/לא).

רשומה: 13 מתוך 20 | לא מסונן | חפש

לחץ כאן כדי להתחיל | פעולה מונעת | מופעל על-ידי Microsoft Office Access

עבודה מערכתית

תוכנת Q-Logic מאפשרת סנכרון בין מחלקות שונות בארגון ועבודה בסביבה ממוחשבת **אחת** ללא מגבלות של מרחק פיזי והשקעת אנרגיה באחזור מידע.

דוגמה לכך הינה פעילות מחלקת **הרכש** בשיתוף עם מחלקת **ההנדסה.**

מחלקת **ההנדסה** מקימה ומתחזקת את מפרטי חומרי הגלם במערכת, ומחלקת **הרכש** מזמינה את ח"ג על-פי אותם מפרטים.

שתי המחלקות משתמשות במודול "מפרטים" שמאגד בתוכו את כל מפרטי המוצר והבדיקות הנדרשות בתהליך מימוש המוצר.

העובד המבצע את ביקורת הקבלה לח"ג משתמש אף הוא במערכת בכך שנעזר במפרטים הקיימים לבדיקת ח"ג.

מודול "מפרטים"

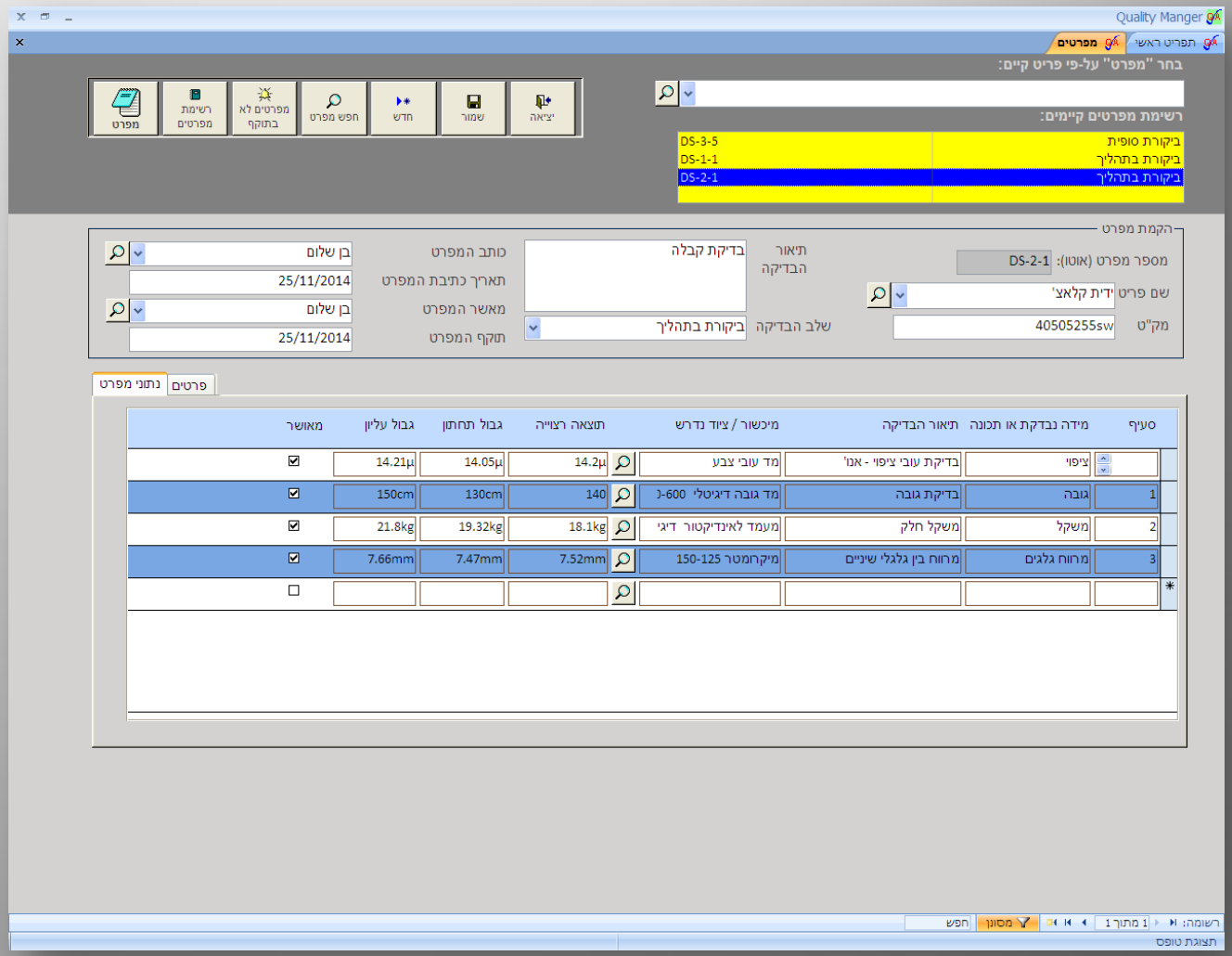
מודול "מפרטי בדיקה" הינו מודול מרכזי בתוכנה.

הוא מאפשר ללקוח לנהל את מכלול המפרטים בארגון כגון:

- ✓ בדיקות קבלה לפריט.
- ✓ בדיקות בתהליך לפריט.
- ✓ בדיקות סופיות לפריט.
- ✓ מפרטי לקוח.
- ✓ מפרטי רכש.
- ✓ מפרטים הנדסה שונים.
- ✓ מפרטי פיתוח.

כל המידע הטכני הארגוני מנוהל במודל זה.

ניתן להפיק מגוון דוחות ע"פ דרישות הלקוח.



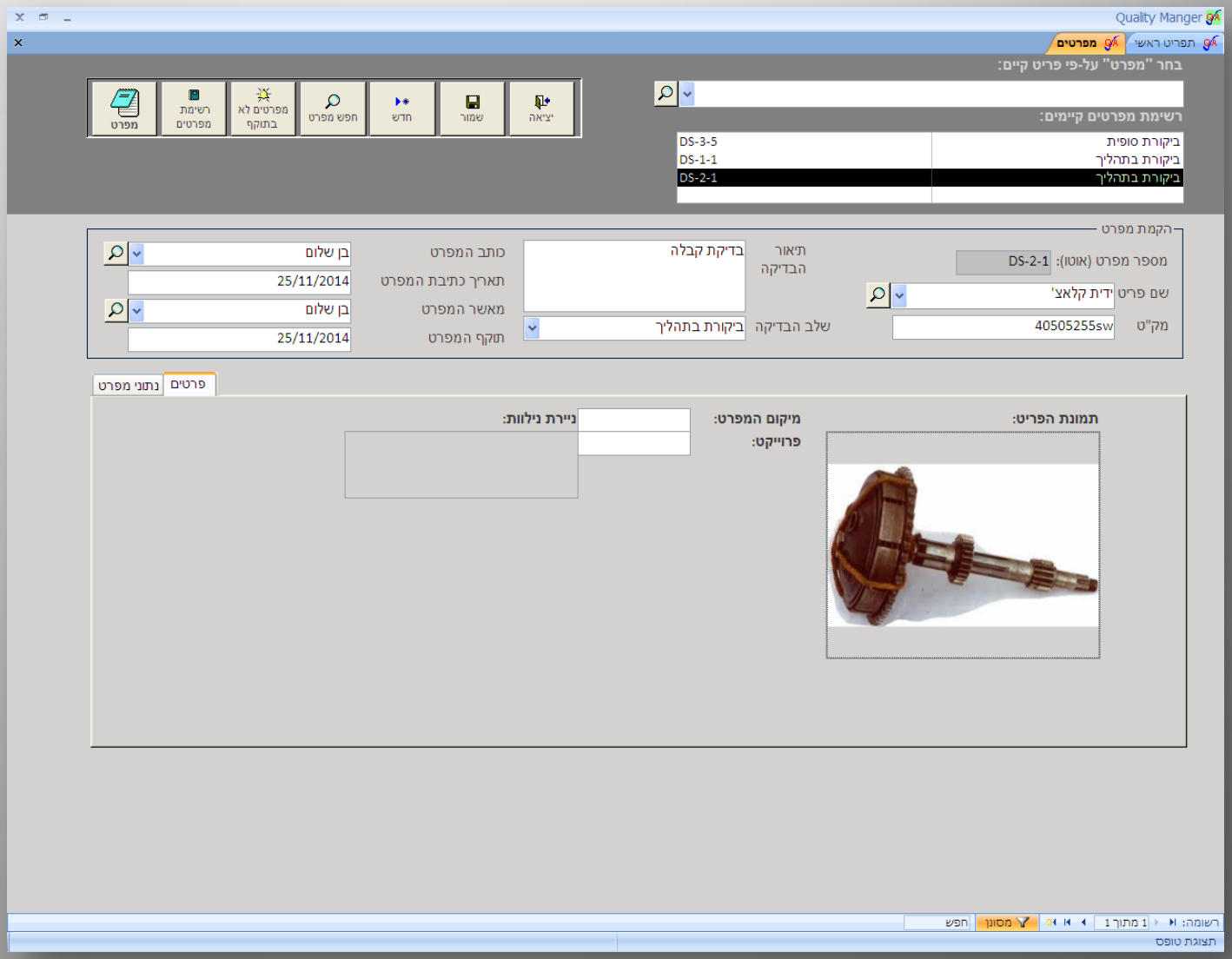
מודול "מפרטים" המשך...

מודול "מפרטי בדיקה" מוקם ע"י כל הגורמים בארגון שרוצים לשמר ולתעד את המידע הטכני/הנדסי.

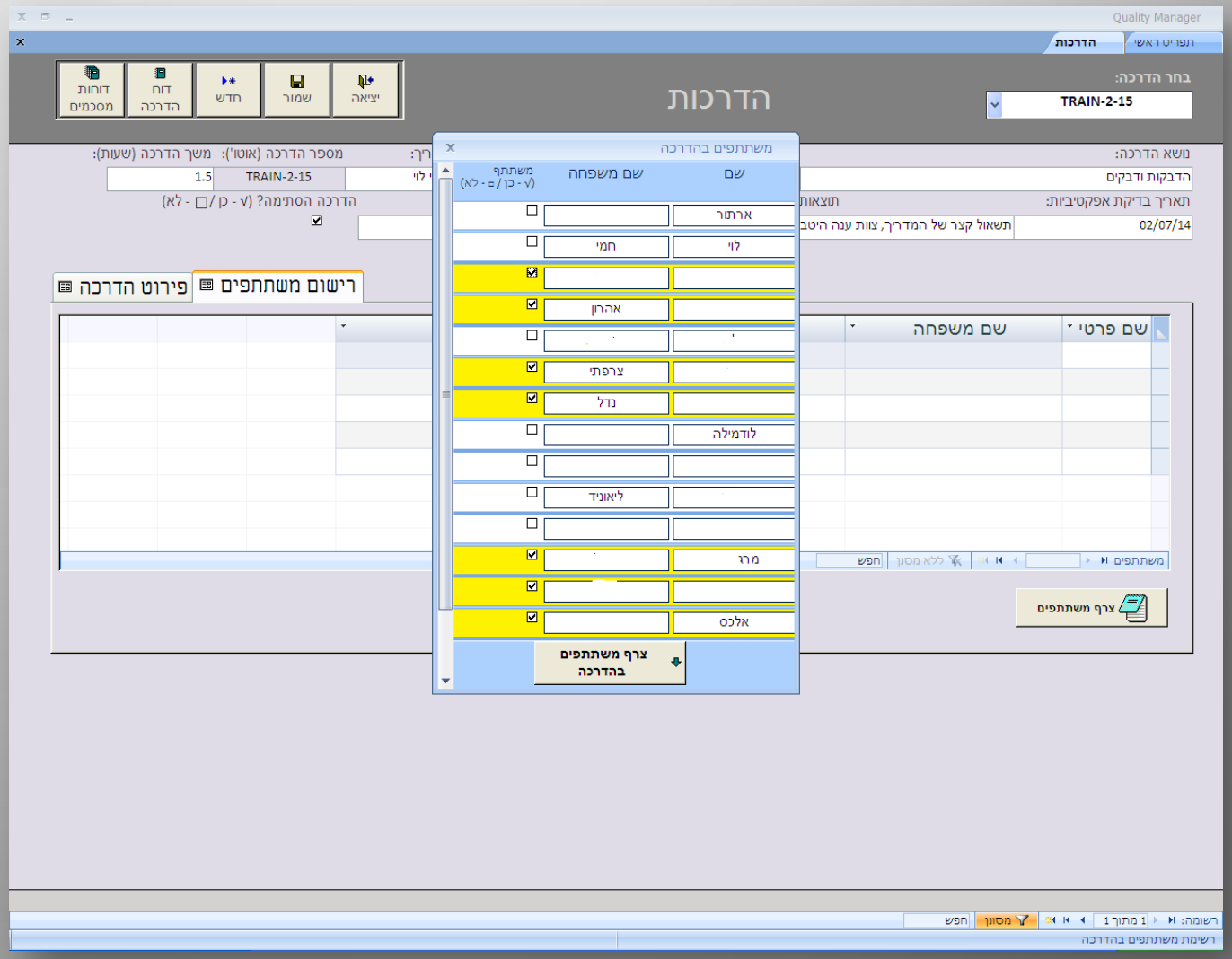
לצורך העניין, מחלקת האיכות תקים את מפרטי בקרת האיכות, מחלקת ההנדסה תקים את מפרטי המוצרים והבדיקות השונות למוצר.

מחלקת הרכש תקים את מפרטי הרכש וכן הלאה...

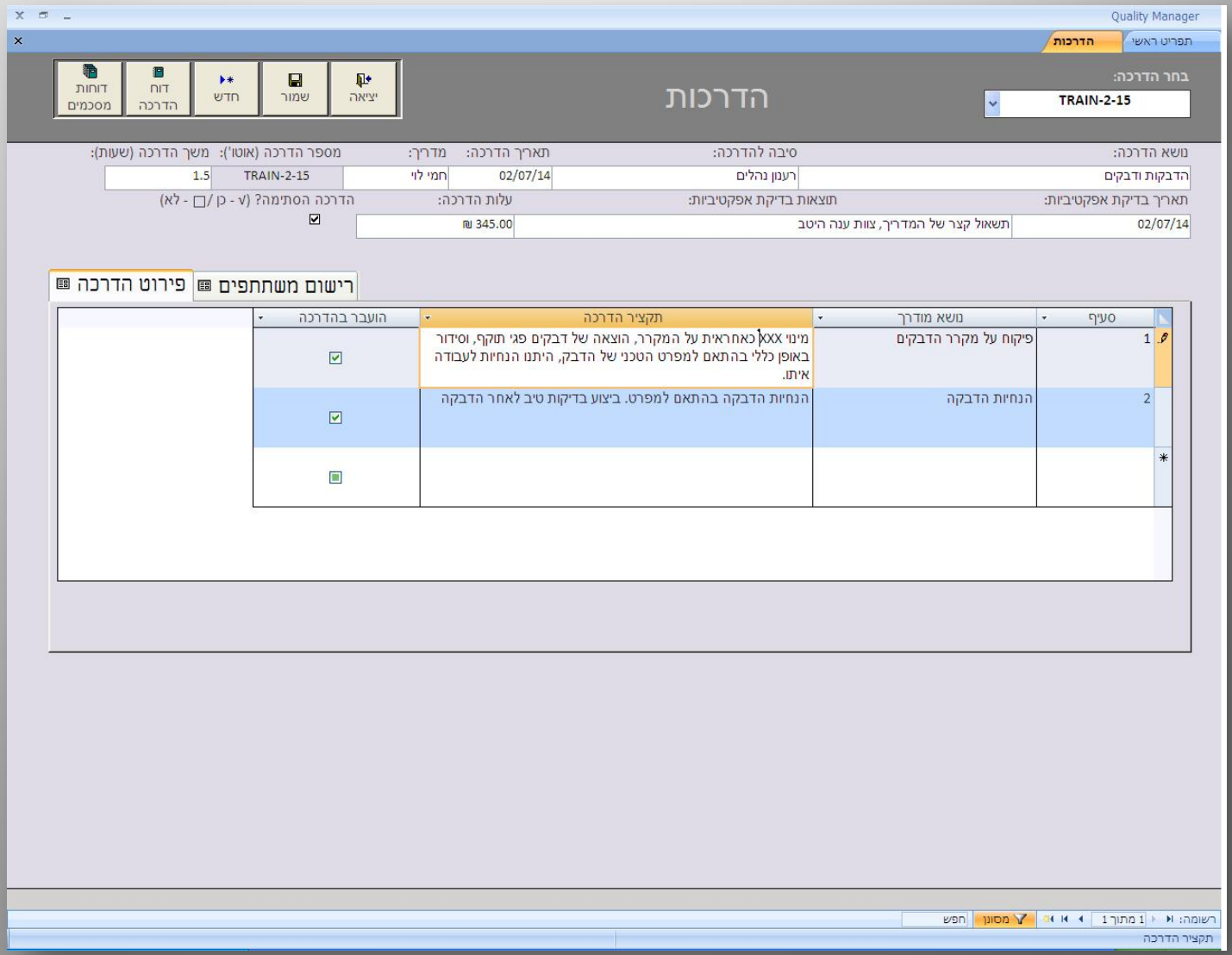
שימוש במודול זה מקטין את איבוד הזמן באחזור מידע ומאפשר לכל גורם מקצועי בארגון נגישות למידע הטכני הקיים.



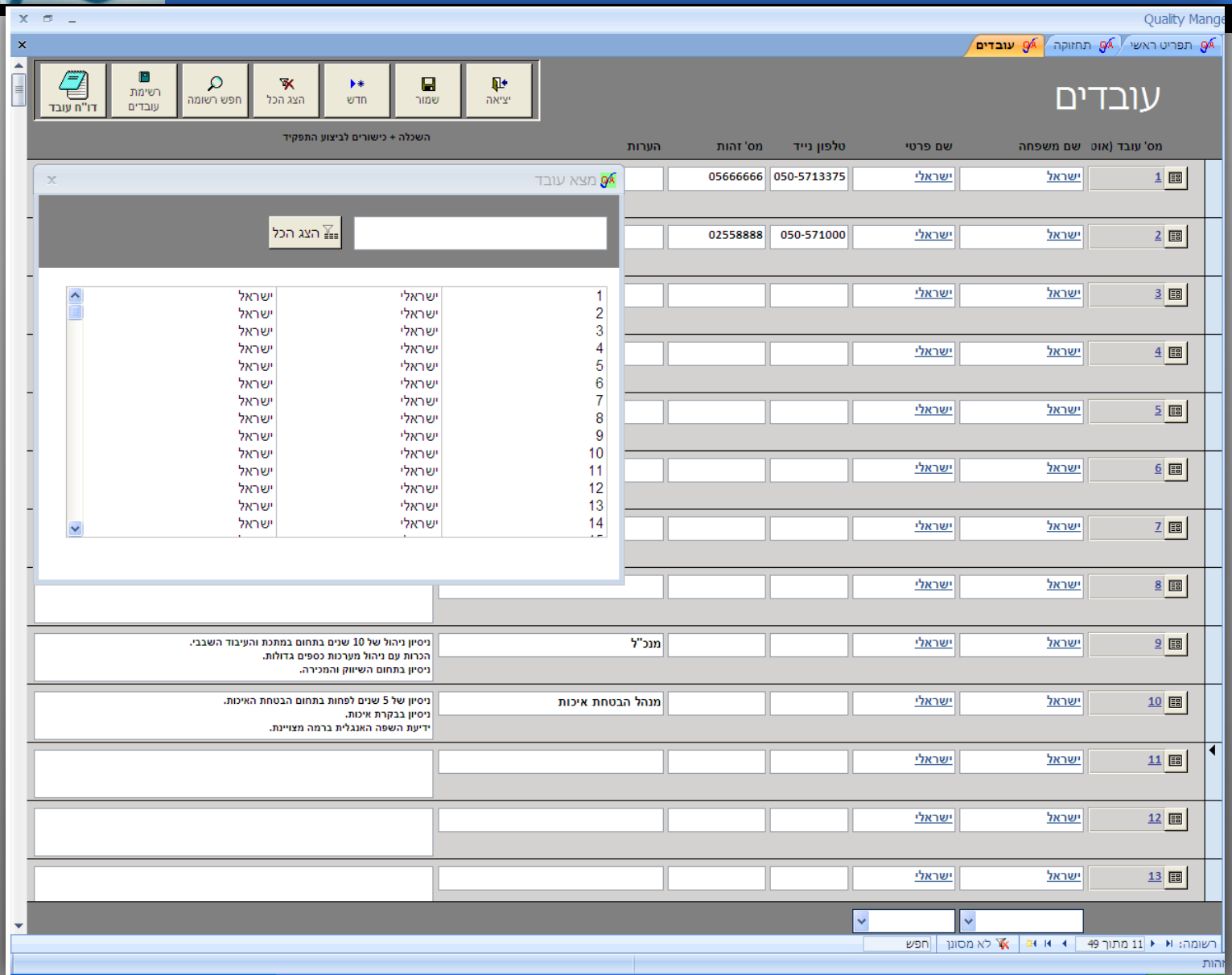
מודול "הדרכות" - השתתפות



מודול "הדרכות" – פירוט הדרכה



מודול "הסמכות עובדים"



עלויות איכות

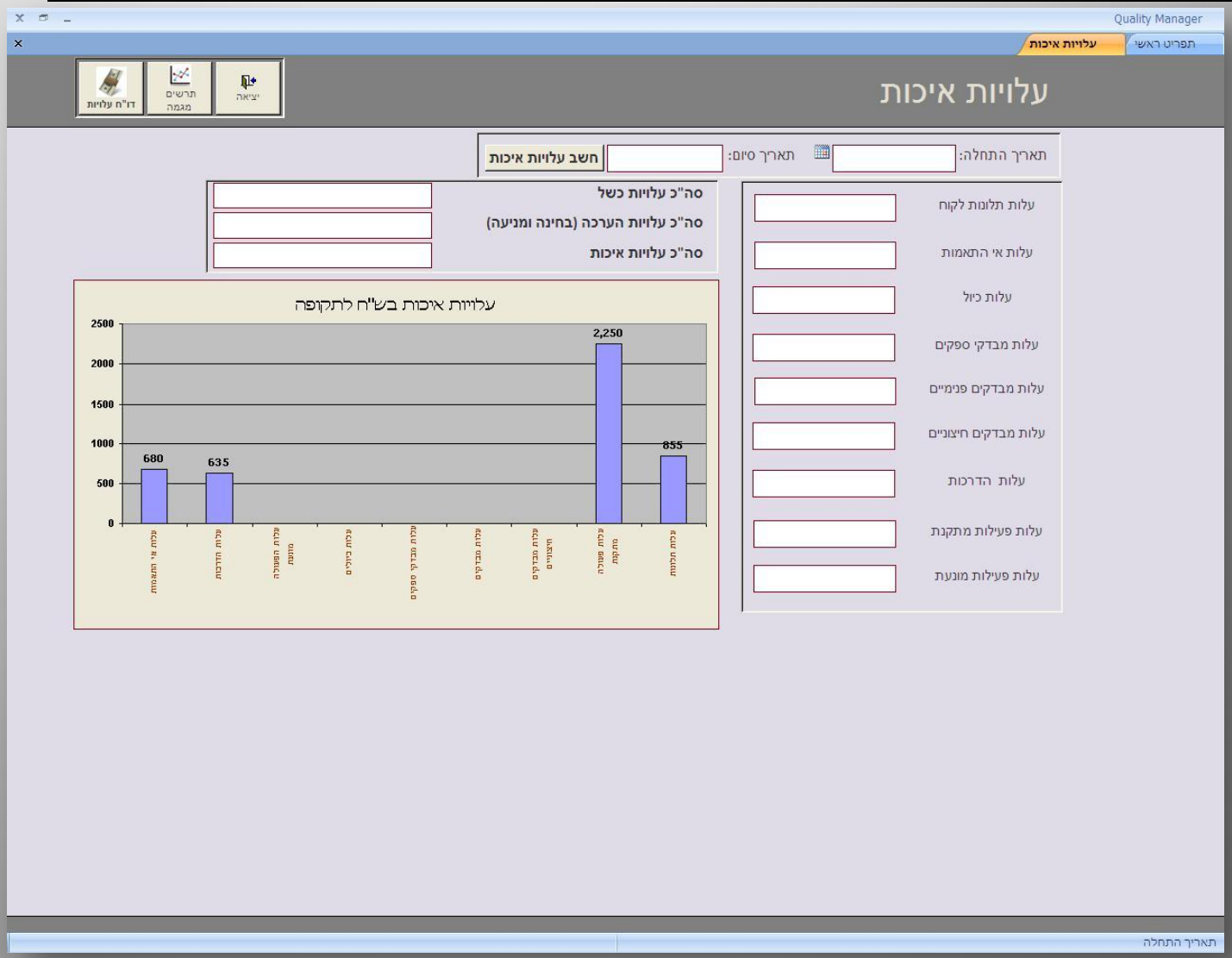
תוכנת Q-Logic מאפשרת לבעלי תפקידים בארגון לפקח על פעילות מערכת האיכות בכל מה שקשור לעלויות האיכות.

מודול "עלויות האיכות" מאפשר למנהל שליטה ובקרה על עלויות האיכות (עלויות כשל ועלויות מניעה).

ניתן בעזרת המערכת לבצע השוואה תקופתית של עלויות האיכות.

שימוש נכון וניתוח מדויק של מידע חשוב זה מביא לשיפור משמעותי בתוצאות העסקיות של הארגון.

ניתוח עלויות איכות



דוחות המערכת

"דוחות המערכת"

כל דו"ח קיים וחדש במערכת מקבל מספר ומהדורה ע"פ הגדרת המשתמש וע"פ שיטת המספור של הארגון.

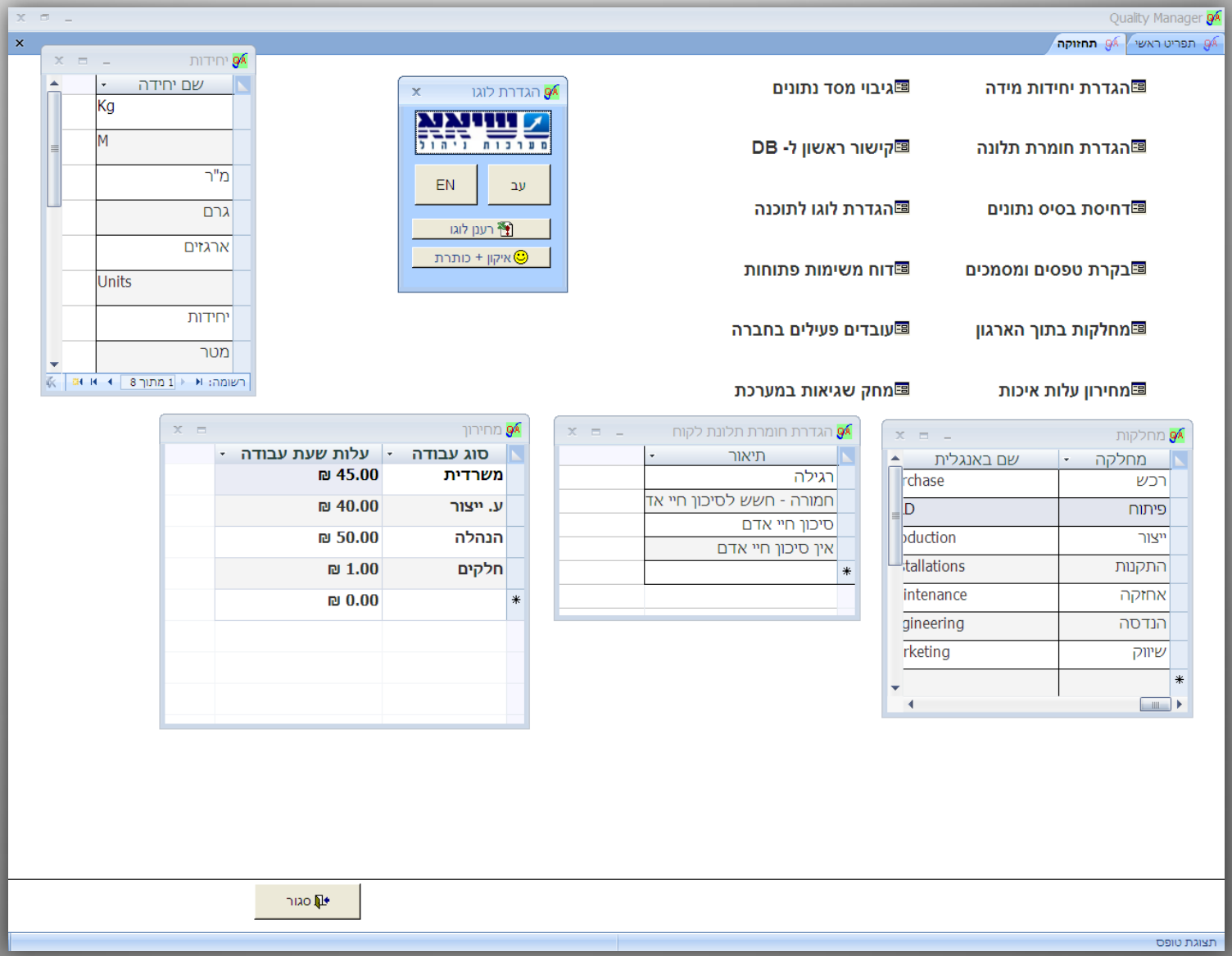
יתרונות שימוש בדוחות המערכת:

- ✓ **אחידות, כל הדוחות בעלי "פורמט זהה" שמתאים לארגון.**
- ✓ **עיצוב, ניתן לעצב את הדוחות ע"פ רצון המשתמש.**
- ✓ **חיסכון בזמן, אין צורך לייצר דוחות חדשים ב WORD או ב EXCEL. הדוחות קיימים, רק הנתונים משתנים..**
- ✓ **זמינות ומהירות, בכל מודול ישנו לחצן המאפשר הצגת הדוחות הקשורים למודול בצורה מהירה.**
- ✓ **שליטה ובקרה, מסך "דוחות המערכת" מאפשר עדכון אוטומטי למספרי הדוחות והמהדורות.**

בקרת מסמכים

שם טופס	מהדורה	מתאריך	מספר טופס
סיכום מבדק פנימי	01	01/04/2011	8.2.2-01
דו"ח מסכם מבדקים	01	01/04/2011	8.2.2-02
דו"ח תלונה	01	01/04/2011	7.2-02
דו"ח מסכם תלונות לקוח	01	01/04/2011	7.2-03
דו"ח אי התאמה	01	01/04/2011	8.3-01
דו"ח מסכם אי התאמות	01	01/04/2011	8.3-02
דו"ח הדרכה	01	01/04/2011	6-04
דו"ח מסכם הדרכות	01	01/04/2011	6-05
דו"ח ספק	01	01/04/2011	7.4-02
דו"ח הסמכה לספק	01	01/04/2011	7.4-05
דו"ח פריטים לספק	01	01/04/2011	7.4-031
דו"ח אישורים רגולטורים לכ	01	01/04/2011	7.4-04
דו"ח ספקים לא מוסמכים	01	01/04/2011	7.4-07
דו"ח מבדק לספק	01	01/04/2011	7.4-08
רשימת תיוג למבדק ספק	01	01/04/2011	7.4-07
רשימת לקוחות	01	01/04/2011	7.2-01
ספקים לפריט	01	01/04/2011	7.4-08
רשימת בדיקות לפריט	01	01/04/2011	7.5.1-01
טופס בדיקה לפריט	01	01/04/2011	7.5.1-02
בדיקות לא בתוקף	01	01/04/2011	7.5.1-03
דו"ח פעולה	01	01/04/2011	8.5.2-01
פ-מתקנות פתוחות	01	01/04/2011	8.5.2-02
פ-מונעות פתוחות	01	01/04/2011	8.5.3-01
סיכום פעולות מתקנות או מ	01	01/04/2011	8.5.2-02
דו"ח מבדק חיצוני	01	01/04/2011	8.4-01
רשימת תיוג למבדק חיצוני	01	01/04/2011	8.4-02
דו"ח נוהל	01	01/04/2011	4.2.3-01
רשימת נהלים	01	01/04/2011	4.2.3-02
רשימת טפסים	01	01/04/2011	4.2.3-03
דוח משימות פתוחות	01	01/04/2011	4.2.3-04
דוח מכשיר	01	01/04/2011	7.6-01
רשימת מכשירים	01	01/04/2011	7.6-02
דו"ח הסמכה לעובד	01	01/04/2011	6-03
דו"ח עלויות איכות	01	01/04/2011	8.5-01
דו"ח רשימת עובדים	01	01/04/2011	6-03
רשימת ספקים	01	01/04/2011	7.4-07
רשימת מכשירים לא מכויל	01	01/04/2011	7.6-03

תחזוקת המערכת



מחירון לתוכנת Q-Logic:

מס' עמדות	מחיר לחודש	תקופת שרות ואחריות
1	300 ש"ח	24 חודש
2-5	250 ₪	24 חודש
6-10	200 ₪	24 חודש
+10	170 ₪	24 חודש

- המחירים לא כוללים מע"מ, המחיר לעמדה.
- <u>השרות כולל:</u>

1. אפיון צורכי הלקוח, הטמעה, הדרכות משתמשים.
2. תמיכה טכנית וטיפול בתקלות.
3. תוספות ועדכונים שוטפים של התוכנה.

פיתוחים חדשים (מסכים, דוחות, מודולים) לפי שעת מתכנת בעלות 170 ₪ + מע"מ.

יצירת קשר

לפרטים נוספים אנא פנו למחלקת שרות לקוחות

טלפון: 04-6904949

דואל: chemi@siaa.me